RE: Base de datos de PQRS 2016 - 2010

Piedad Cecilia Montero Villegas <pmontero@mincultura.gov.co>
Mié 03/08/2022 16:45

Para: Karol Melissa Cabra Losada <kcabra@mincultura.gov.co>
CC: Mauricio Herrera Bermudez <mherrera@mincultura.gov.co>

Estimada Karol

Te enviamos todo que se encontró del tema en la base de datos de Radico.

No es posible enviar otra o más información al respecto.

Cordialmente,



Piedad Cecilia Montero Villegas
Coordinadora Grupo Sistemas.
pmontero@mincultura.gov.co
t: (571) 3424100 ext.: 1100
Cra. 8 # 8 – 55
www.mincultura.gov.co

De: Karol Melissa Cabra Losada <kcabra@mincultura.gov.co>
Enviado el: miércoles, 3 de agosto de 2022 2:52 p. m.
Para: Piedad Cecilia Montero Villegas <pmontero@mincultura.gov.co>
CC: Mauricio Herrera Bermudez <mherrera@mincultura.gov.co>
Asunto: RV: Base de datos de PQRS 2016 - 2010

Reciba un cordial saludo, Dra. Piedad quisiera de manera comedida reiterar mi petición.

Cordialmente,

Karol Melissa Cabra Losada

Contratista

kcabra@mincultura.gov.co

Carrera 8 No. 8 - 55 Bogotá D.C., Colombia

www.mincultura.gov.co

De: Karol Melissa Cabra Losada <kcabra@mincultura.gov.co>
Enviado: lunes, 25 de julio de 2022 9:55
Para: Piedad Cecilia Montero Villegas <pmontero@mincultura.gov.co>
Asunto: RE: Base de datos de PQRS 2016 - 2010

Buenos días, Dra piedad el archivo parece dañado, sumado a lo mencionado, es posible obtener el archivo de cada MC, esto debido a que necesito hacer un análisis jurídico de cada consulta y respuesta.

Cordialmente,

Karol Melissa Cabra Losada

Contratista

kcabra@mincultura.gov.co

Carrera 8 No. 8 - 55 Bogotá D.C., Colombia

www.mincultura.gov.co

De: Piedad Cecilia Montero Villegas <pmontero@mincultura.gov.co>
Enviado: miércoles, 29 de junio de 2022 10:01
Para: Karol Melissa Cabra Losada <kcabra@mincultura.gov.co>
Asunto: RE: Base de datos de PQRS 2016 - 2010

Buenos días! Karol.

Adjunto lo encontrado en la BD Radico.

Quedo atenta!

Cordialmente,

Piedad Cecilia Montero Villegas
Coordinadora Grupo Sistemas.
pmontero@mincultura.gov.co
t: (571) 3424100 ext.: 1100
Cra. 8 # 8 – 55
www.mincultura.gov.co

De: Karol Melissa Cabra Losada <kcabra@mincultura.gov.co>
Enviado el: miércoles, 29 de junio de 2022 9:22 a. m.
Para: Piedad Cecilia Montero Villegas <pmontero@mincultura.gov.co>
Asunto: RE: Base de datos de PQRS 2016 - 2010

Buenos días,

Agradecería si me ayudas con: " Solicitas los conceptos jurídicos emitidos por la OJurídica en el periodo 2010 – 2016?"

quedo atenta.

Cordialmente,

Karol Melissa Cabra Losada

Contratista

kcabra@mincultura.gov.co

Carrera 8 No. 8 - 55 Bogotá D.C., Colombia

www.mincultura.gov.co

De: Piedad Cecilia Montero Villegas <pmontero@mincultura.gov.co>
Enviado: martes, 28 de junio de 2022 11:12
Para: Karol Melissa Cabra Losada <kcabra@mincultura.gov.co>
Asunto: RE: Base de datos de PQRS 2016 - 2010

Buenos días! Karol
Esperando que te encuentres bien.

Un poco para entender bien tu solicitud, es importante que nos aclares:

1. Solicitas la base de datos (Excel) de las PQRS periodo 2010 – 2016?
2. Solicitas los conceptos jurídicos emitidos por la OJurídica en el periodo 2010 – 2016?

Cabe resaltar que la base de datos que encuentra anterior al AZDigital, se encuentra en un sistemas llamado “RADICO”. Sin embargo, solo se encuentra el periodo entre el 2013 – 2016 y sobre ella estamos confirmando si es posible hacer algún filtrado de esta información.

Quedo atenta!

Cordialmente,



Piedad Cecilia Montero Villegas
Coordinadora Grupo Sistemas.
pmontero@mincultura.gov.co
t: (571) 3424100 ext.: 1100
Cra. 8 # 8 – 55
www.mincultura.gov.co

De: Karol Melissa Cabra Losada <kcabra@mincultura.gov.co>
Enviado el: jueves, 23 de junio de 2022 12:17 p. m.
Para: Grupo de Sistemas <GrupodeSistemas@mincultura.gov.co>; Sistemas Mincultura <sistemas@mincultura.gov.co>
Asunto: Base de datos de PQRS 2016 - 2010

Buenos días,

Desde la Oficina Asesora Jurídica venimos adelantado un base de datos (2016 /2010) con los conceptos que se han emitido desde la misma, esto con el propósito de establecer una línea en cada uno de los temas.

En razón de lo anterior, comedidamente solicito de su colaboración y buenos oficios, pues se requiere el listado de los mismos en un archivo Excel si es posible, junto con los archivos de los documentos relacionados.

Esta solicitud la elevo a ustedes en atención que el área de gestión documental y de participación ciudadana no cuenta dicha información en atención al periodo.

De antemano agradezco su colaboración y ayuda.

Cordialmente,

Karol Melissa Cabra Losada

Contratista

kcabra@mincultura.gov.co

Carrera 8 No. 8 - 55 Bogotá D.C., Colombia

www.mincultura.gov.co

Si la solicitud contenida en el presente mensaje se recibe por fuera del horario laboral, se recomienda su lectura y trámite dentro del horario laboral del destinatario.
Si la solicitud contenida en el presente mensaje se recibe por fuera del horario laboral, se recomienda su lectura y trámite dentro del horario laboral del destinatario.
Si la solicitud contenida en el presente mensaje se recibe por fuera del horario laboral, se recomienda su lectura y trámite dentro del horario laboral del destinatario.

Si la solicitud contenida en el presente mensaje se recibe por fuera del horario laboral, se recomienda su lectura y trámite dentro del horario laboral del destinatario.
Si la solicitud contenida en el presente mensaje se recibe por fuera del horario laboral, se recomienda su lectura y trámite dentro del horario laboral del destinatario.
Si la solicitud contenida en el presente mensaje se recibe por fuera del horario laboral, se recomienda su lectura y trámite dentro del horario laboral del destinatario.